

正本

檔 號：

保存年限：

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 函

地址：220新北市板橋區三民路二段31號5樓

承辦人：王櫻如

電話：02-8964-3000#3154

傳真：02-2964-8375

電子信箱：viola.wang@jct.org.tw

41354

台中市霧峰區柳豐路500號

受文者：亞洲大學

發文日期：中華民國109年11月4日

發文字號：醫一字第1090200308號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：本會謹訂於109年12月10日(星期四)以線上研討會方式舉行「2020年台灣健康照護聯合學術研討會」報名海報及相關系列活動議程(如附件)，敬請相關人員踴躍參與，請查照。

說明：

- 一、為集合各方之資源並建構相關團體之交流平台，遂由財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會、社團法人台灣醫務管理學會及台灣醫院協會共同舉辦旨揭活動，祈築構醫學界彼此交流的學術殿堂，為民眾健康照護福祉努力。
- 二、本次研討會訂於12月10日(星期四)以線上研討會方式舉行，主題為「營造醫療品質新價值-以病人為中心的整合照護」，活動報名費一般身分為1,000元；學生(僅限全職)報名優惠為600元；論文錄取口頭/海報一般身分為1,000元，學生(僅限全職)為600元(論文錄取作者報名時務必使用論文錄取通知信提供的抵用券編號，如：P2020XXXXXXXX)。報名後請於三天內完成繳費，意者請至本會網站進行報名作業(<https://reurl.cc/14ldnQ>)。
- 三、相關本研討會系列活動：

109.11.09 亞洲大學 第1頁 共1頁 第1090013952號

預定結案日 11月17日



裝

訂

線

(一)「病人安全事件調查與分析工作坊」，議程如附件一，課程報名費用每人8,000元，即可免費參與本年度「健康照護聯合學術研討會」；本年度完成報名病安文化(PSC)調查之機構，再提供每機構一名85折優惠，報名時請使用公文內所提供之專屬抵用券。課程聯絡人溫小姐，電話: 02-8964-3000轉3031；電子郵件PSC@jct.org.tw。

(二)「醫療資訊系統與病人安全風險研討會」，議程如附件二，課程報名費用每人1,500元，即可免費參與本年度「健康照護聯合學術研討會」。課程聯絡人莊小姐及饒先生，電話: 02-8964-3000轉3037及3191；電子郵件joyce.chuang@jct.org.tw 及hh.rau@jct.org.tw。

四、本活動提供本會教育訓練時數及公務人員繼續教育訓練時數，其他相關教育學分申請中。

五、為維護報名者權益及研討會品質，會議當天視訊連結以報名者提供之電子郵件信箱作為登入視訊研討會的辨識，請於報名時務必提供12月10日登入視訊所要使用之電子郵件信箱。

六、活動資訊將隨時更新於本會首頁(www.jct.org.tw)「2020年台灣健康照護聯合學術研討會專區」，並請密切注意相關訊息。

正本：各衛生單位、醫院、醫療相關學協會及有醫藥衛生大專院校共計594家。

副本：

董事長 林啓禎



病人安全事件調查與分析二日(台南場)

- ✦ 主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
- ✦ 課程日期：2020年11月3日及11月4日
- ✦ 課程地點：奇美醫院第五醫療大樓五樓554會議室(台南市永康區中華路901號)
- ✦ 課程目的：提升醫療機構內人員對病安事件資料蒐集與分析調查能力、強化結構性人為因素分析技巧以及增強根本原因判定邏輯思考。
- ✦ 建議對象：需要參與或負責院內事件分析之人員、單位主管、品管中心同仁。
- ✦ 課程費用：本課程每人報名費用8,000元，即可免費參與今年度「健康照護聯合學術研討會」；今年度完成報名病安文化(PSC)調查之機構，再提供每機構一名85折優惠，報名時請使用公文內所提供之專屬抵用券。
- ✦ 本課程全程參與者提供醫策會醫療品質學院中階課程12學分(可認列品質學院中階課程必修RCA之6學分)、醫策會教育訓練時數及公務人員繼續教育時數各12小時，並適用「全民健康保險醫院總額品質保證保留款實施方案」，請攜帶身分證辦理刷到及刷退。

【課程表-第一日】基礎概念與事件調查

【議程若有異動以活動當日公告為主】

時間	分鐘	主 題	講 師
08:50-09:00	10	報 到	
09:00-09:10	10	致 詞	醫策會
09:10-10:00	50	人因與病安之間的連結	中原大學 蕭育霖助理教授
10:00-10:10	10	休 息	
10:10-11:00	50	事件調查與問題釐清	國家運輸安全調查委員會 王興中航空首席調查官
11:00-12:00	60	分組練習及交流 I： 事件調查的準備與資料收集	國家運輸安全調查委員會 王興中航空首席調查官 醫策會羅聿廷專員
12:00-13:00	60	午 餐	
13:00-13:50	50	分組練習及交流 II： 調查訪談技巧練習	國家運輸安全調查委員會 王興中航空首席調查官 醫策會羅聿廷專員
13:50-14:40	50	人為因素分析和架構	醫策會廖熏香副執行長
14:40-14:50	10	休 息	
14:50-16:30	100	分組練習及交流 III：失效點分類	醫策會 廖熏香副執行長 醫策會羅聿廷專員
16:30-16:40	10	總 結	醫策會
~歸 賦~			

【課程表-第二日】 失效點分析與發展改善策略

時間	分鐘	主題	講師
09:00-09:10	10	報到	
09:10-10:10	60	失效點分析	義大醫院 謝文祥副部長
10:10-10:20	10	休息	
10:20-11:50	90	分組練習及交流 I (進行失效點確認與根本連結)	義大醫院 謝文祥副部長 醫策會羅聿廷專員
11:50-12:40	50	午餐	
12:40-13:40	60	人因(Human factors)概念與應用	高雄科技大學蘇國璋教授/ 醫策會廖熏香副執行長
13:40-14:40	60	發展改善行動策略	
14:40-14:50	10	休息	
14:50-16:20	90	分組練習及交流 II (擬定行動改善方案)	高雄科技大學蘇國璋教授/ 醫策會廖熏香副執行長
16:20-16:30	10	總結	醫策會
~歸 賦~			

備註：

- (1)為配合行政院環保署「紙杯減量政策」，現場僅提供桶裝茶水，請自備環保杯。
- (2)請遵守「防疫新生活運動」之指引並確實執行，無法維持社交距離時，應戴口罩；發燒者或有呼吸道症狀者，應避免參與活動。
- (3)課程聯絡資訊：TEL: 02-8964-3000*3031 溫小姐；E-mail:PSC@jct.org.tw



病人安全事件調查與分析二日(台南場)

附件

- ✚ 主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
- ✚ 課程日期：2020年11月3日及11月4日
- ✚ 課程地點：奇美醫院第五醫療大樓五樓554會議室(台南市永康區中華路901號)
- ✚ 場地聯絡電話：02-8964-3000

奇美醫療財團法人奇美醫院-交通資訊

院址

台南市永康區中華路901號



工作坊場地

奇美醫院第五醫療大樓-554 會議室



➤ 詳細到院交通資訊: http://www.chimei.org.tw/newindex/map/cmh_map_1.html

**病人安全事件調查與分析二日(台北場)**

- ✦ 主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
- ✦ 課程日期：2020年12月8日及12月9日
- ✦ 課程地點：IEAT會議中心9F第一教室(10414台北市中山區松江路350號9F第一教室)
- ✦ 課程目的：提升醫療機構內人員對病安事件資料蒐集與分析調查能力、強化結構性人為因素分析技巧以及增強根本原因判定邏輯思考。
- ✦ 建議對象：需要參與或負責院內事件分析之人員、單位主管、品管中心同仁。
- ✦ 課程費用：本課程每人報名費用8,000元，即可免費參與今年度「健康照護聯合學術研討會」；今年度完成報名病安文化(PSC)調查之機構，再提供每機構一名85折優惠，報名時請使用公文內所提供之專屬抵用券。
- ✦ 本課程全程參與者提供醫策會醫療品質學院中階課程12學分(可認列品質學院中階課程必修RCA之6學分、醫策會教育訓練時數及公務人員繼續教育時數各12小時，並適用「全民健康保險醫院總額品質保證保留款實施方案」，請攜帶身分證辦理刷到及刷退。

【課程表-第一日】基礎概念與事件調查

【議程若有異動以活動當日公告為主】

時間	分鐘	主題	講師
08:50-09:05	15	報到	
09:05-09:10	5	致詞	醫策會
09:10-10:00	50	人因與病安之間的連結	台科大 林承哲副教授
10:00-10:10	10	休息	
10:10-11:00	50	事件調查與問題釐清	國家運輸安全調查委員會 王興中航空首席調查官
11:00-12:00	60	分組練習及交流 I： 事件調查的準備與資料收集	國家運輸安全調查委員會 王興中航空首席調查官 醫策會石滇莖專案副管理師
12:00-13:00	60	午餐	
13:00-13:50	50	分組練習及交流 II： 調查訪談技巧練習	國家運輸安全調查委員會 王興中航空首席調查官 醫策會石滇莖專案副管理師
13:50-14:40	50	人為因素分析和架構	醫策會廖熏香副執行長
14:40-14:50	10	休息	
14:50-16:30	100	分組練習及交流 III：失效點分類	醫策會廖熏香副執行長 醫策會石滇莖專案副管理師
16:30-16:40	10	總結	醫策會
~歸賦~			

【課程表-第二日】 失效點分析與發展改善策略

時間	分鐘	主 題	講 師
09:00 -09:10	10	報 到	
09:10-10:10	60	失效點分析	義大醫院 謝文祥副部長
10:10-10:20	10	休息	
10:20-11:50	90	分組練習及交流 I (進行失效點確認與根本連結)	義大醫院 謝文祥副部長 醫策會吳詩圓專員
11:50-12:40	50	午餐	
12:40-13:40	60	人因(Human factors)概念與應用	台科大林承哲副教授/ 醫策會廖熏香副執行長
13:40-14:40	60	發展改善行動策略	
14:40-14:50	10	休息	
14:50-16:20	90	分組練習及交流 II (擬定行動改善方案)	台科大林承哲副教授/ 醫策會廖熏香副執行長
16:20-16:30	10	總結	醫策會
~歸 賦~			

備註：

- (1)為配合行政院環保署「紙杯減量政策」，現場僅提供桶裝茶水，請自備環保杯。
- (2)請遵守「防疫新生活運動」之指引並確實執行，無法維持社交距離時，應戴口罩；發燒者或有呼吸道症狀者，應避免參與活動。
- (3)課程聯絡資訊： TEL: 02-8964-3000*3031 溫小姐；E-mail:PSC@jct.org.tw



病人安全事件調查與分析二日(台北場)

- ✚ 主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
- ✚ 課程日期：2020年12月8日及12月9日
- ✚ 課程地點：IEAT 會議中心 9F 第一教室(10414 台北市中山區松江路 350 號)
- ✚ 場地聯絡電話：(02)2581-3521#259

◎IEAT 會議中心 9F 第 1 教室-交通指南指引◎

◇ 地址：台北市中山區松江路350號9F，近捷運行天宮站4號出口

◇ 捷運：

中和新蘆線，站名：「行天宮站」，由4號出口出站後左轉，步行約2分鐘即可到達。

◇ 公車：

站名：民權松江路口（行天宮）

松江路：26、41、49、63、72、105、109、113、203、214、222、225、226、279、280、290、松江—新生線、三重客運（長庚大學~行天宮）

民權東路：5、33、41、49、63、214、225、285、505、527、612、617、642、801、敦化線 公車動線 - 265、705、234公車



醫療資訊系統與病人安全風險 研討會 「醫療科技安全學習平台」成果發表 議程

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

活動目標：為探討醫療資訊系統問題對於病人安全所產生的風險，並共同研討其可行之解決方案，特辦理分享與研討活動，本活動邀請國內外相關領域專家及多家機構分享經驗與成果，促進醫界彼此經驗交流與學習。

日期：109年12月7日(一)下午 13:30-17:00

地點：台大集思會館 蘇格拉底廳 (106 台北市大安區羅斯福路四段 85 號 B1)

參加對象：醫院所相關領域成員或部門主管(如：資訊、醫療品質與病人安全等部門)，或對醫療資訊系統與病人安全議題有興趣之從業人員。

課程時數：全程參與並完成簽到、簽退核予醫策會教育訓練時數 2.5 小時，適用「全民健康保險醫院總額品質保證保留款實施方案」。請攜帶身分證辦理刷到、刷退。

報名費用：新台幣 1500 元整。凡報名參加本次活動者，可免費參加 2020 台灣健康照護聯合學術研討會(線上會議)。

報名方式：11月30日前完成網路報名 (<http://attend.jct.org.tw/>)，人數額滿將提前截止報名。

《議程若有變動以活動當日公告為主》

時段	分鐘	主題	講師
13:00-13:30	30	報到	醫策會
13:30-13:40	10	致歡迎詞	醫策會
13:40-14:10	30	醫療科技安全與風險之事件分析	醫策會 饒孝先副研究員
14:10-14:40	30	醫療科技安全與風險之國外現況	ECRI Eric Woo
14:40-15:00	20	中場休息	
15:00-16:20	80	案例分享與學習 ■ 從資安角度討論醫療儀器連線 ■ 醫令系統及介面常見問題與解決方案 ■ 護理資訊系統常見問題與解決方案 ■ 檢驗檢查系統常見問題與解決方案 ■ 雲端藥物過敏反應之系統整合與運用	彰化基督教醫院 許朝淵 顧問 雙和醫院資訊室 毛政賢主任 振興醫院 吳浩婷資訊護理長 亞東醫院品質管理中心 朱芳業主任 台中榮民總醫院臨床資訊研究發展中心 潘錫光主任
16:20-16:40	20	交流討論	醫策會 廖熏香副執行長 全體講師
16:40-17:00	20	頒發感謝狀 合照	醫策會

★ 本課程無提供停車優惠，請多加利用大眾交通工具。

★ 響應環保，請盡量自備環保杯與會。

★ 醫策會上課時數查詢與下載：請於課程結束 2 週後上網醫策會 <http://goo.gl/c59SS>，不另提供紙本證明。

★ 請遵守「防疫新生活運動」之指引並確實執行，無法維持社交距離時，務必戴口罩；發燒或有呼吸道症狀者，應避免參加活動。